



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Энергостройдеталь-Бийский котельный завод» – одна из ведущих организаций в России по изготовлению паровых и водогрейных котлов средней и малой мощности, котельно-вспомогательного оборудования для промышленной и коммунальной энергетики.

**Главной целью** ООО «ЭСД-БиКЗ» в области качества является постоянное улучшение качества и повышение конкурентоспособности организации на рынке теплоэнергетического оборудования путем выпуска продукции, максимально удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей.

### **Основные направления деятельности организации в области качества:**

- сохранение устойчивого положения на рынке продаж серийного котельного оборудования, укрепление имиджа надежного и квалифицированного производителя высококачественного оборудования;
- упрочнение своих позиций на рынке нестандартного оборудования для средней энергетики за счет оптимального соотношения ценностно-качественных характеристик продукции;
- обеспечение постоянного развития в области проектирования и изготовления высокотехнологичного оборудования, соответствующего современному техническому уровню, отвечающего национальным и международным требованиям к качеству, удовлетворяющего ожидания потребителей в отношении надежности, экологичности и экономичности, в том числе:
  - водогрейных котлов тепловой мощностью до 139,6 МВт;
  - паровых котлов с производительностью до 200 тонн пара/час;
- обеспечение соблюдения законодательных и нормативных требований к безопасности продукции.

### **ООО «ЭСД-БиКЗ» строит свою работу на следующих принципах:**

#### **Ориентация на потребителя**

При принятии решений и их последующей реализации, в первую очередь, мы руководствуемся важностью удовлетворения запросов потребителя на основе взаимовыгодного сотрудничества.

#### **Высокий уровень качества работы**

Для достижения высокого качества нашей продукции мы проводим мониторинг качества на различных этапах исполнения работ, начиная от проверки качества выполнения конструкторской документации и на протяжении всего цикла изготовления котельного оборудования.

#### **Развитие системы качества**

Мы считаем, что требуемый уровень качества можно обеспечить только с помощью комплексного и системного подхода к решению задач в области управления качеством в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

#### **Профессионализм работников**

Мы считаем, что без квалифицированных сотрудников невозможно выполнить работы качественно, поэтому создаем условия для повышения и обеспечения необходимого уровня квалификации наших работников. Каждый работник отвечает за качество выполненной им работы, постоянно совершенствует свои навыки.

**Руководство организации несет ответственность за реализацию настоящей политики и берет на себя обязательства обеспечить:**

- социально-экономическое благополучие работников организации;
- необходимые условия и ресурсы для выполнения заявленной политики;
- соответствие системы менеджмента качества организации требованиям ISO 9001:2015 и постоянное повышение ее результативности.
- доведение до сведения каждого работника организации Политики и Целей в области качества.

Генеральный директор

О.А. Плетнев